

LICIA BENELLA

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Da Genn. 2023 a Dic. 2023 Elettroveneta spa Azienda distribuzione materiale elettrico.
Tecnico Commerciale Esterno : gestione portafoglio clienti di zona, visite, sopralluoghi cantiere, sviluppo offerte.
- Da Mag 2021 a Nov. 2022 Imytech srl Azienda commerciale settore automazione industriale.
Commerciale interna ed esterna: visite e gestione clienti, inserimento ordini/offerte, gestione rapporti e formazione prodotti alla rete di distribuzione.
- Da Dic 2019 a Dic.2020 Optima Italia Spa contratti di fornitura luce/gas/telefonia
Agente plurimandatario con contratto a regime forfettario.
- Da Feb 2018 a Dic.2020 Verisure Italy impianti d'allarme e sistemi di sicurezza
Agente plurimandatario con contratto a regime forfettario.
Successivamente ho ricoperto il ruolo di **Recruiter** del centro di costo di appartenenza per la ricerca e selezione di nuovi agenti.
- Da Gen 2017 a Gen 2018 Club di Più srl Agenzia di incontri. Castelfranco Veneto
Consulente e venditrice gestione colloqui con i clienti per la sottoscrizione dei contratti.
- Da Nov 2014 a Gen 2017 ItaCall srl Bassano del Grappa
Operatrice di telemarketing: gestione e organizzazione di diverse campagne vendite per le aziende; operatrice dedicata per Cerved Group.
- Da Lugl. 2013 a Giu. 2014 RF-Group snc Tezze sul Brenta VI -
Commerciale interna ed esterna: telemarketing per l'acquisizione di nuovi clienti, gestione contatti, visite esterne per presentazione campionari. All'occorrenza **commessa** nel negozio dell'Azienda.
- Da Lugl. 2012 a Mag. 2013 BèlBotè di Roarlink srl Bassano del Grappa VI -
Gerente di negozio settore cosmesi, vendita diretta, consulenza alla clientela, gestione cassa, organizzazione eventi. Inquadramento 4°liv CCNL Terziario Commercio.
- Da Sett. 2011 a Lugl.2012 Fragrance Designer sas Bassano del Grappa VI -
Collaborazione come **Commerciale** e organizzazione eventi per il settore profumi e arredamento olfattivo.

LICIA BENELLA

- Da Giu. 2002 a Lugl. 2011 Officine di Cartigliano spa Cartigliano VI -
Azienda metalmeccanica costruzione macchine per conceria.
primi 3 anni **Receptionist**: centralino, ricevimento clienti. Successivamente
addetta **Ufficio Commerciale estero** (aree geografiche America Latina,
Nord Europa, Sud Africa) : gestione ordini e offerte, spedizione merce,
partecipazione fiere. Infine **addetta ufficio acquisti** e ufficio magazzino:
registrazione bolle di carico, fatturazione passiva. Inquadramento 5°liv.CCNL
dell'Industria.
- Da Ott. 2001 a Giu. 2002 Res Nova srl Vicenza -
Società di Internet e Networking, allestimento siti web.
Commerciale esterna, visite clienti, stipula contratti.
- Da Apr. 2000 a Ott. 2001 Antide srl Bassano del Grappa VI -
Società di Internet e Networking, allestimento siti web.
Ufficio commerciale: telemarketing, gestione preventivi, assistenza clienti
per gestione database, organizzazione fiere.

FORMAZIONE

1995 Diploma di Maturità Classica conseguito presso gli Istituti Filippin di Paderno del Grappa TV
(votazione 40/60)

Corsi

Professionali:

dal 1996 al 2002

Formazione, Analisi Transazionale, Programmazione neurolinguistica (PNL),
Marketing, Parlare in pubblico, Organizzazione Aziendale, Gestione del
cambiamento, Selezione del Personale, Gestione Risorse Umane presso Studio
Benella sas Bassano.

1999/ 2000

Corso di Inglese 5°liv. Avanzato presso CEP Bassano

2001

Corso di 45h. di Infomarketing presso Diriform Venezia

2021

Corso di aggiornamento di 64h. in Contabilità, Amministrazione e Gestione del
Personale

LICIA BENELLA

Conoscenze

Informatiche: Uso corrente del PC con applicativi Windows (Word, Excel, Power Point, Outlook, Internet) gestionali: AS400, Metodo di Team System, SalesForce, Mago.Net e Vision.Net con modulo ordini clienti/fornitori, gestione magazzino, gestione vendite (bollettazione-fatturazione), gestione schede tecniche e calcolo fabbisogni.

Conoscenze

Linguistiche: Inglese buona conoscenza scritta e a livello di conversazione (diversi soggiorni in Inghilterra)
Spagnolo buona conoscenza scritta e a livello di conversazione (residente per 4 anni in Venezuela)

DATI ANAGRAFICI:

Nata a Pordenone il 13 Maggio 1975

Patente B automunita



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 D.lgs 196/03

"CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, dichiaro di aver letto, compreso e ricevuto l'informativa privacy esposta sui vostri siti e/o presso le vostre sedi e acconsento in modo libero al trattamento dei miei dati personali per le finalità n.3.1, n.3.2e 3.3.

Firma

